

ABSTRACT DE TRAVAIL DE DIPLOME :

EPS d'experte/expert en prévention des infections associées aux soins Formation EPIAS

Volée 2010-2012

Nos mains, instrument de travail à tous: L'hygiène des mains et l'usage des gants chez le personnel d'entretien à l'Hôpital de l'Enfance de Lausanne (HEL)

ABALLE ALVES, Vania

Problématique

Le personnel du service de propreté et d'hygiène à l'HEL assume de nombreuses tâches, de l'entretien des locaux au traitement du matériel présent dans l'environnement des patients. Dans nos milieux de soins, de nombreux micro-organismes vivent sur les surfaces. Il est donc indispensable de les éliminer régulièrement afin de réduire le risque infectieux lié à l'environnement du patient. Mais notre personnel du service de propreté est peu sensibilisé aux mesures d'hygiène, prévention et contrôle de l'infection (HPCI). Quelles sont les pratiques en matière d'hygiène du personnel du service de propreté ? Comment améliorer la qualité et la sécurité des prestations aux patients de l'HEL ?

Objectif

Mon premier objectif à ce stade est que tout professionnel du service de propreté et d'hygiène de l'HEL acquière les connaissances sur les Précautions Standard, en particulier l'hygiène des mains et le port des gants en milieu hospitalier.

Méthodologie

Après une revue de la littérature sur l'hygiène des mains et le port de gants chez le personnel d'Entretien, j'ai réalisé des observations directes des pratiques du personnel du service de propreté et d'hygiène, dans tous les services de l'HEL. J'ai élaboré une grille d'observation pour objectiver le respect des mesures d'hygiène et de prévention des infections et identifier les besoins en matière de formation. La formation spécifique sera suivie par une évaluation des acquis et des changements de pratiques par de nouvelles observations directes.

Résultats

De façon générale, j'ai constaté chez le personnel observé, un manque de connaissance sur les mesures d'hygiène HPCI et plus précisément sur les indications à la désinfection des mains et le

port de gants. Par contre, la technique utilisée pour l'entretien des locaux était conforme aux normes d'hygiène.

J'ai dispensé une formation en petits groupes sur les Précautions Standard et terminé mon intervention par une évaluation des acquis, lors de laquelle j'ai constaté peu de non-conformité. Avec le soutien de la gouvernante, nous avons finalement défini de nouvelles procédures conformes aux règles d'hygiène et de sécurité.

Conclusion

Réaliser ce travail, m'a permis d'améliorer la qualité de l'entretien des locaux, de l'environnement du patient et de la lutter contre le risque infectieux.

Cela a également favorisé la mise à jour des connaissances et le respect des bonnes pratiques en hygiène du personnel du service de propreté et d'hygiène de mon hôpital.

Mots clés :

Entretien des locaux, entretien environnement, Précautions Standard,