

ABSTRACT DE TRAVAIL DE DIPLOME :

EPS d'experte/expert en prévention des infections associées aux soins Formation EPIAS

Volée 2010-2012

CENTRE D'URGENCES : PRÉVENTION DES INFECTIONS DÈS L'ACCUEIL

Bovet Sandrine

Problématique

Chaque jour des dizaines de personnes se présentent au centre d'urgence de VidyMed à Lausanne et deviennent des patients. Certains, viennent consulter pour des symptômes infectieux. Le tri des patients avec des symptômes infectieux se fait de manière aléatoire par le personnel de l'accueil composé de réceptionnistes ou d'assistantes médicales. Ils n'ont pas reçu de formations spécifiques qui leur permettraient de faire des liens entre des symptômes infectieux et les pathologies s'y rapportant et ne disposent pas d'un guide. Le temps d'attente est variable et le risque de transmission (par contact, gouttelettes ou par aérosol) des infections est bien réel. Les pathologies infectieuses qui peuvent se transmettre en salle d'attente peuvent avoir des conséquences plus ou moins graves pour les personnes qui les contractent (patient immunodéprimé, femme enceinte).

Objectif

Les patients présentant un risque infectieux seront identifiés et dirigés de manière adéquate par le personnel de l'accueil. Leur prise en charge sera réalisée en appliquant les Précautions Standard ou les Mesures Additionnelles en lien avec la situation.

Méthodologie

Dans un premier temps, j'ai évalué à l'aide d'un questionnaire, les connaissances chez le personnel de l'accueil concernant les mesures à mettre en places (Précautions Standard et Mesures Additionnelles) face à un patient présentant un risque infectieux.

Pour faciliter le tri des patients avec des symptômes infectieux, un outil doit être réalisé sous forme de support écrit à l'attention du personnel de l'accueil.

Résultats

L'évaluation des connaissances a permis d'identifier les connaissances et les lacunes du personnel de l'accueil face à des patients se présentant avec des symptômes infectieux.

Le guide est un outil d'aide au tri qui décrit les mesures spécifiques à mettre en place en lien avec des symptômes infectieux et l'orientation géographique du patient au sein du centre d'urgence de VidyMed.

Le personnel de l'accueil a été formé à l'utilisation de ce nouvel outil et à l'identification des symptômes à risque infectieux.

Conclusion

Je vais poursuivre avec l'évaluation du guide d'aide au tri auprès des utilisateurs et lui apporter des modifications si nécessaire.

Mots clés : *Triage des patients, urgences, risque infectieux*