

Empowerment du patient hospitalisé en précautions additionnelles MRSA: Mythe ou réalité de terrain ?

XVIème Rencontres Internationales Francophones des
Infirmier(e)s en hygiène et prévention de l'infection

Albertine METANGO : Infirmière hygiéniste.

Julie BONTE : Infirmière Hygiéniste
Yves VELGHE : Manager de Soins

ENVIRONNEMENT



<https://blogs.articulate.com/les-essentiels-du-elearning/illustrations-pour-un-environnement-hospitalier/>

HORTA



632 lits



REINE ASTRID



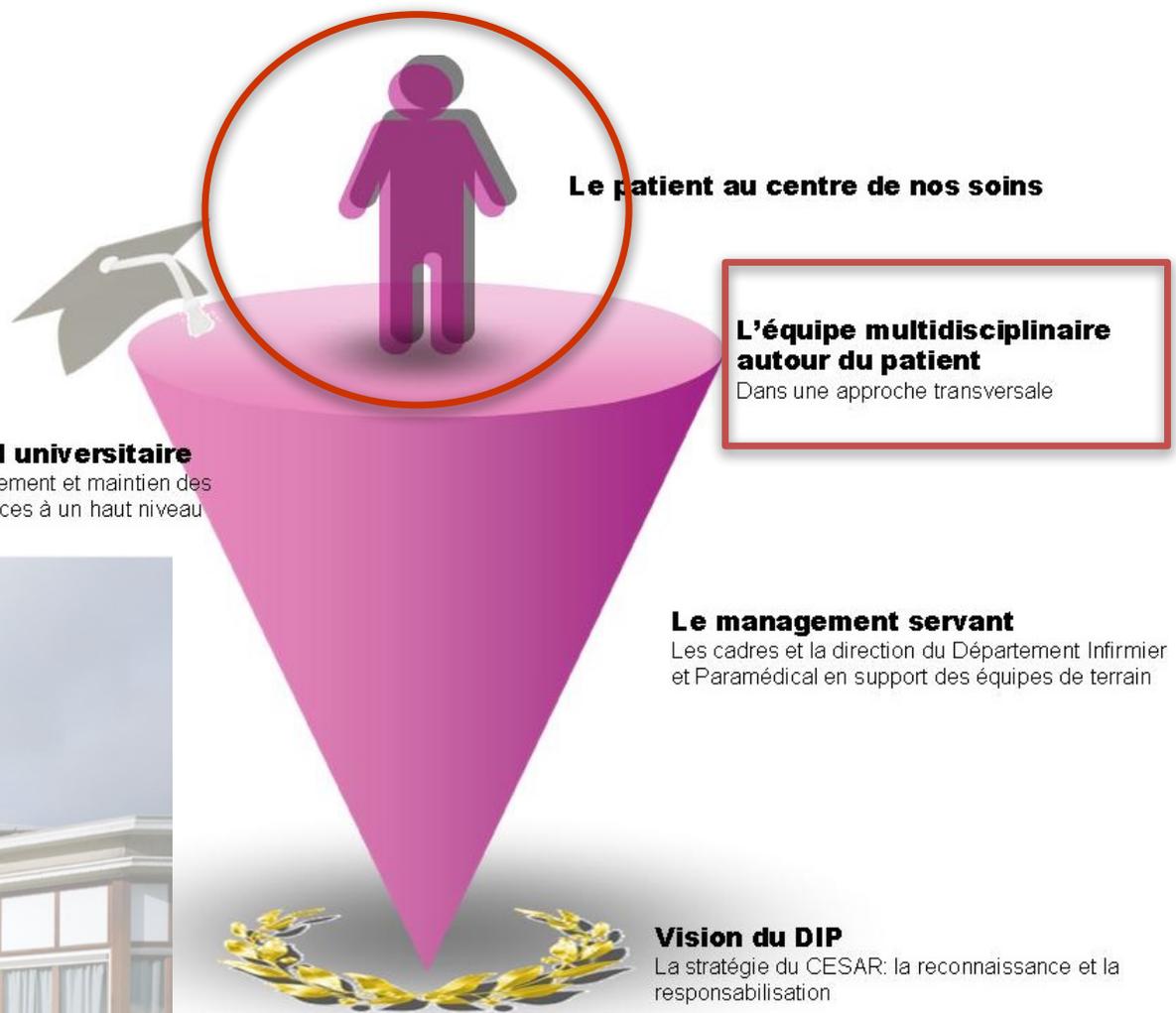
98 lits

BRIEN



126 lits

Une vision



- 1 -
TRAVAILLER ENSEMBLE



- 2 -
VISER L'EXCELLENCE



- 3 -
ETRE UN HÔPITAL ATTRACTIF



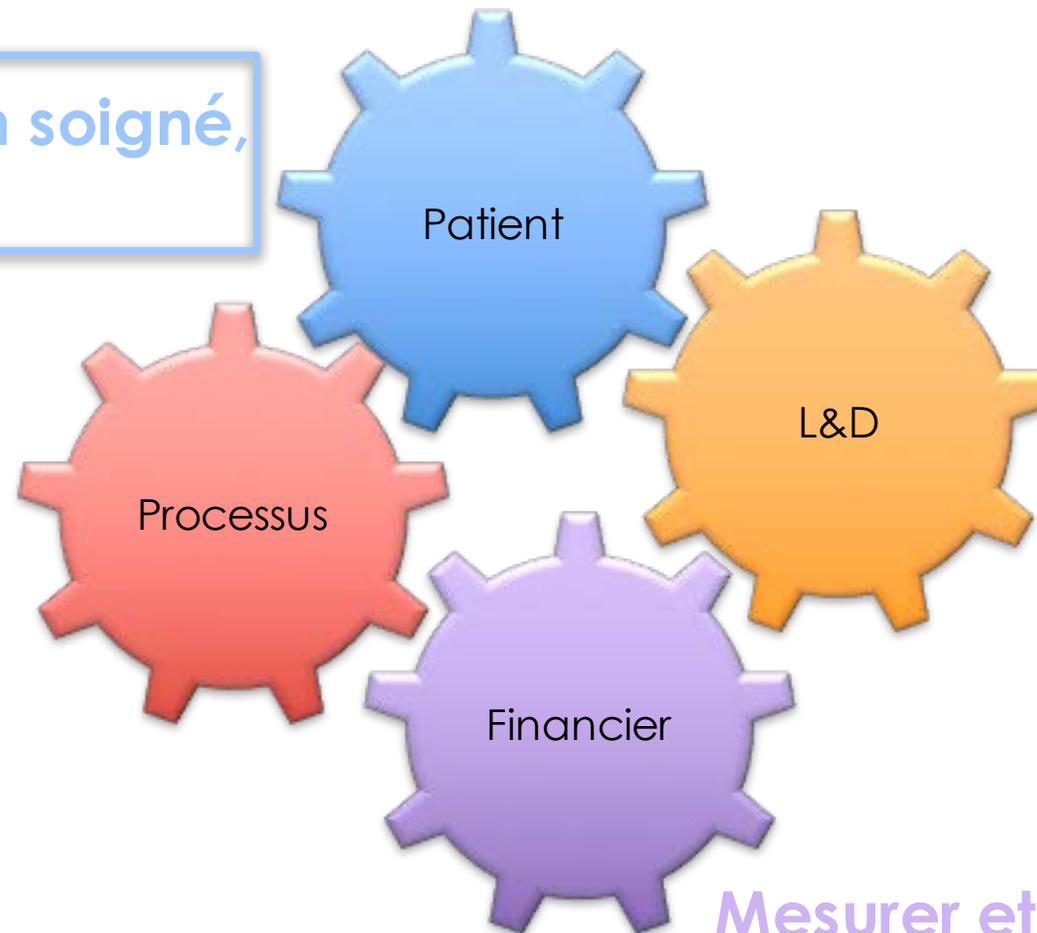
- 4 -
ASSURER L'AVENIR ÉCONOMIQUE



- 5 -
DEVENIR UN HÔPITAL DIGITAL

Une stratégie

Un patient TRÈS bien soigné,
content et impliqué



Une démarche
scientifique

Des collaborateurs
compétents
et épanouis

Mesurer et
optimiser

OBJECTIF



https://www.google.be/search?hl=fr&rls=com.microsoft%3Aen-US%3AIE-SearchBox&biw=1073&bih=665&tbm=isch&sa=1&ei=31aWW9ehMoOlwQK_z6m4Dg&q=objectif&oq=objectif&gs_l=img.1.0.0l10.138622.142430.0.144731.8.8.0.0.0.0.356.938.0j4j0j1.5.0...0...1c.1.64.img..3.5.929...0i67k1.0.aukpnHmXxRg#imgrc=iE5Wv0hBMjal8M:&spf=1536579441708

Quel Objectif du projet ?

- **Qualité de l'information**

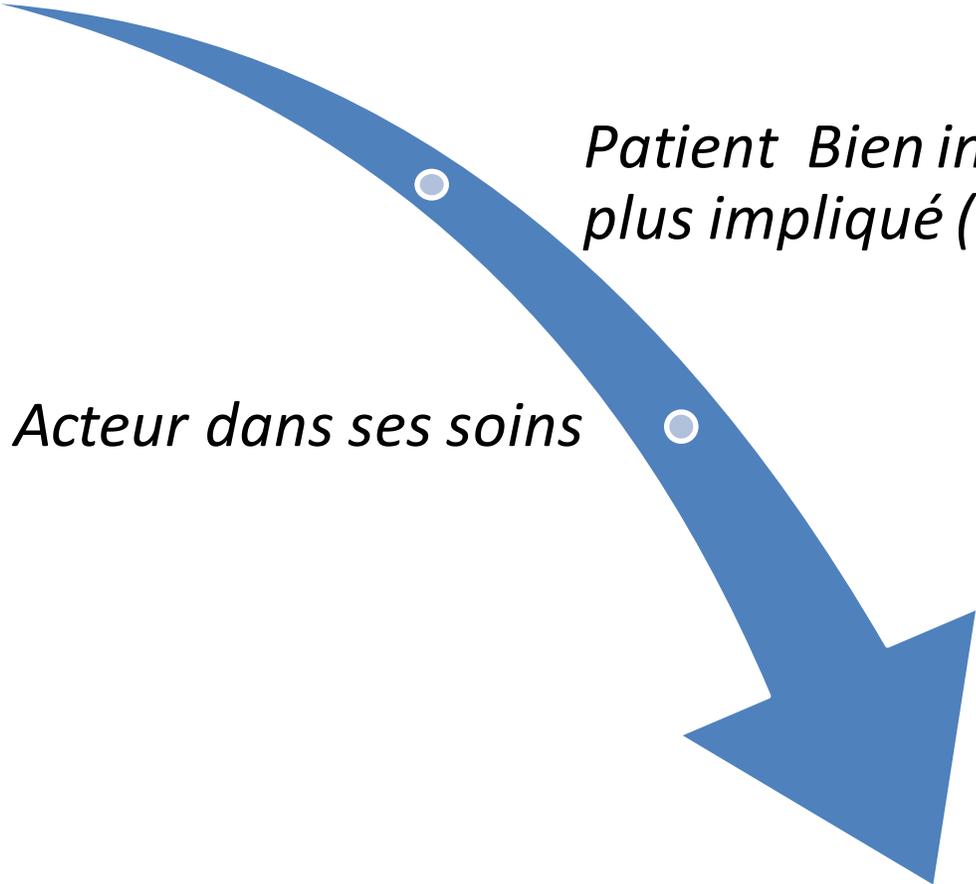
- **Information de qualité?^{*} =**

- Pertinente
- Fiable
- Complète
- À jour

Quelle Information?

- MRSA?
- Mode de transmission?
- Processus de Décolonisation?
- Précautions additionnelles?
- Implication et participation pendant, après sortie et réhospitalisation.

Qualité de l'information (Indicateur de processus)



Patient Bien informé et plus impliqué (compliance)

Acteur dans ses soins

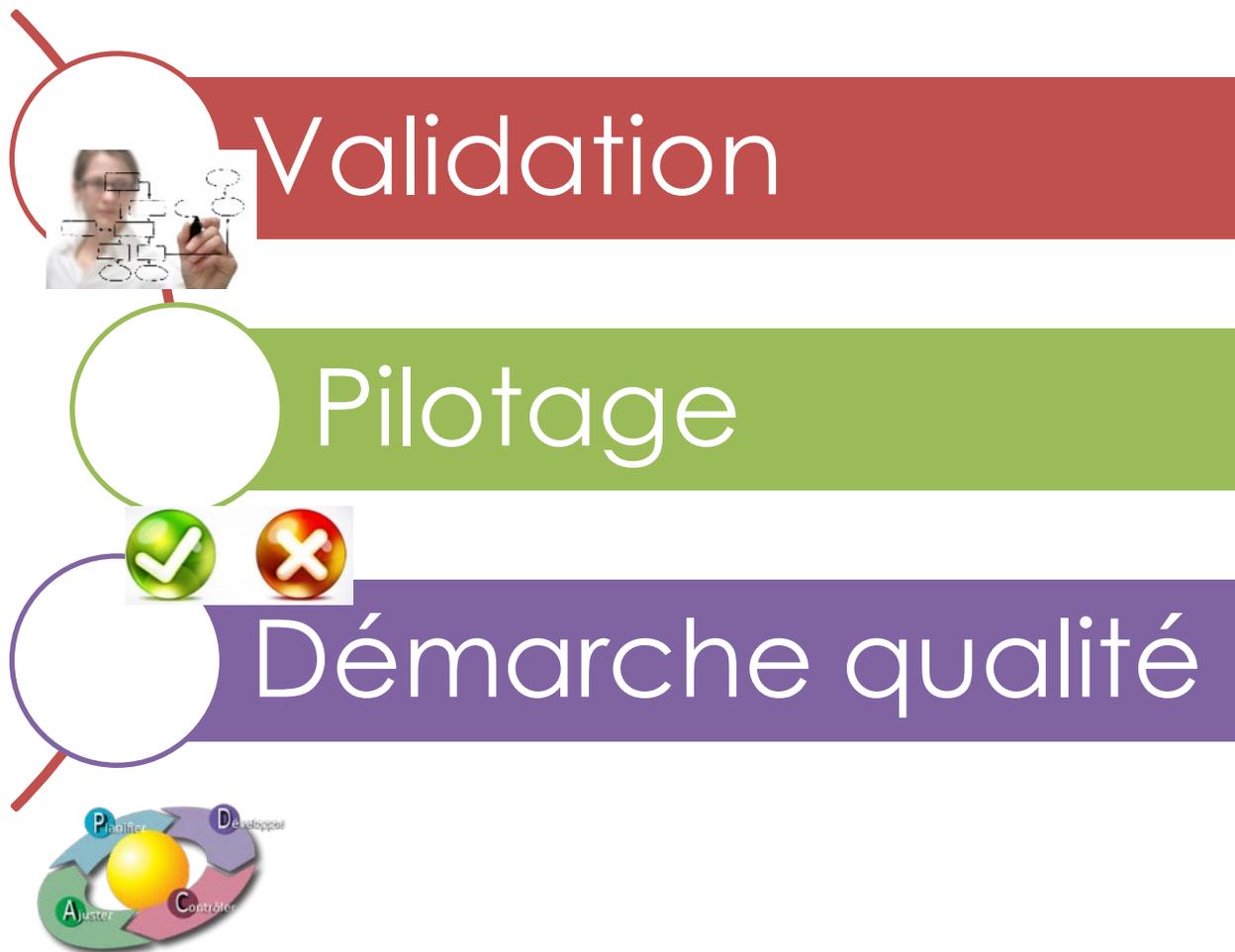
Décolonisation réussie (Indicateur de résultat)

METHODOLOGIE



https://www.google.be/search?hl=fr&rls=com.microsoft%3Aen-US%3AIE-SearchBox&biw=1073&bih=665&tbm=isch&sa=1&ei=31aWW9ehMoOlwQK_z6m4Dg&q=m%C3%A9thodologie&oq=methodologie&gs_l=img.1_0.0l6j0i30k1l4.4997.9154.0.11414.12.12.0.0.0.328.1771.0i71j1.9.0....0...1c.1.64.img..3.9.1757...0167k1.0.PioC6NATfmY#imgdii=6SosQVe09Lh_nZM:&imgrc=x_KXkEr36D3zqM:&spf=1536579581439

Méthodologie (1)



Matériel et méthode (2)

Processus 1

☞ Information uniquement orale transmise au patient par les équipes de soins.

☞ Entretien semi-directif par les hygiénistes dès J3 décolonisation.

Processus 2

☞ Information orale + écrite transmise au patient par un infirmier **hygiéniste n°1** +

- ☞ Consentement éclairé
- ☞ Brochure d'information relative au Staphylocoque aureus méthycilline résistant (MRSA)

☞ Entretien semi-directif par un autre infirmier **hygiéniste (n°2)** dès J3 décolonisation.

RESULTATS



https://www.google.be/search?hl=fr&rls=com.microsoft%3Aen-US%3AIE-SearchBox&biw=1366&bih=673&tbm=isch&sa=1&ei=VeWW8euGcb4wAKFmJLADA&q=r%C3%A9sultats&og=r%C3%A9sultat&gs_l=img.1.0.0l10.177725.180569.0.183088.8.5.0.3.3.0.187.846.0j5.5.0....0...1c.1.64.img..0.8.904...0i67k1.0.Ctez0BO5QLE#imgrc=R9yKWvqifmmYTM:&spf=1536579765978

Résultats

Processus 1

Processus 2

Cas éligibles

40

40

Décolonisés

26

26 !

PROCESSUS n° 1:

Information donnée par les équipes de soins +
entretien semi-directif par les hygiénistes

PROCESSUS n°2:

Information transmise par un hygiéniste + entretien
semi directif par un autre hygiéniste

CONCLUSIONS



https://www.google.be/search?hl=fr&rls=com.microsoft%3Aen-US%3AIE-SearchBox&biw=1366&bih=673&tbm=isch&sa=1&ei=tViWW5OfPMjdwALS76HoDQ&q=conclusion&oq=conclusion&gs_l=img.1.0.0i67k1j0l9.183305.186490.0.188579.10.8.0.2.2.0.206.1176.0j7j1.8.0....0...1c.1.64.img..0.10.1192....0.qaQ1nLHXp4#imgrc=MAMLbzPQhxOOrM:&spf=1536579955556

L'indicateur de résultats ?



Conclusions ?

Réponses correctes: +20%

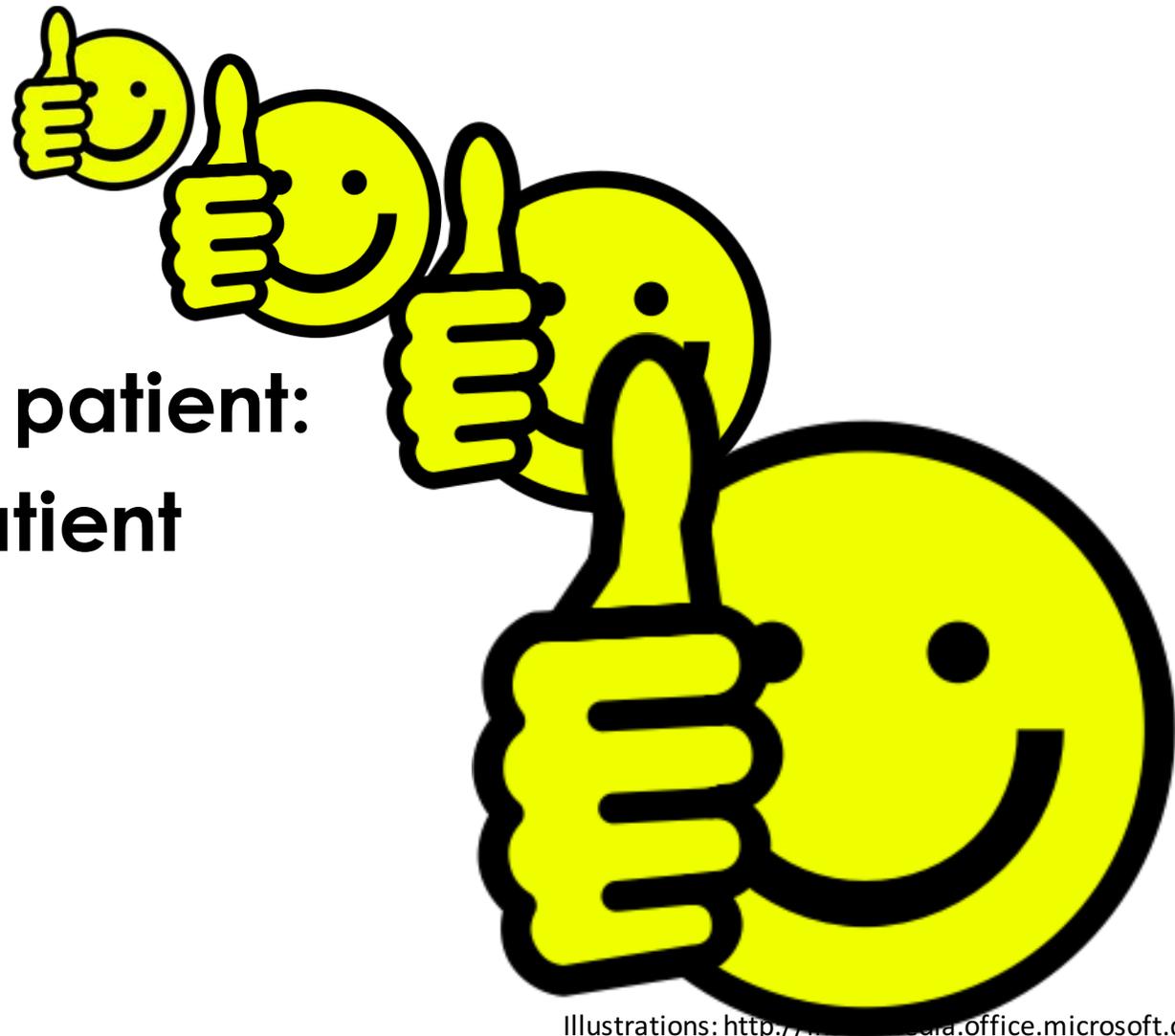
Orale **PLUS** écrite > orale

L'information au chevet du patient:

- empowerment du patient

L'indicateur de ~~résultat~~

→ Processus



Effets collatéraux?

- ☞ Augmentation de la visibilité des hygiénistes au sein de l'hôpital, tant pour le patient que les familles
- ☞ Révision de nos affiches de précautions additionnelles: Compréhension, Lisibilité, Emplacement

LESSONS LEARNED ?



TO BE CONTINUED ...

Priorité

Impliquer les Référents en Hygiène Hospitalière (RHH) et les infirmiers hygiénistes.

Transmission de l'information orale + écrite au chevet du patient (Projet Département Infirmier et paramédical)

En savoir plus ?

- **Albertine METANGO,**
 - alb.metango@chu-brugmann.be
 - 0032 2 477 25 43



- **Yves VELGHE,**
 - yves.velghe@chu-brugmann.be
 - 0032 2 477 25 43



Empowerment du patient hospitalisé en précautions additionnelles MRSA: Mythe ou réalité de terrain ?

XVIème Rencontres Internationales Francophones des
Infirmier(e)s en hygiène et prévention de l'infection

Albertine METANGO : Infirmière hygiéniste.

Julie BONTE : Infirmière Hygiéniste
Yves VELGHE : Manager de Soins