

**La Marive 01.02.2019**

**La main dans les soins ! Êtes-vous au point ?**  
Quid des opportunités en lien avec le type d'établissements



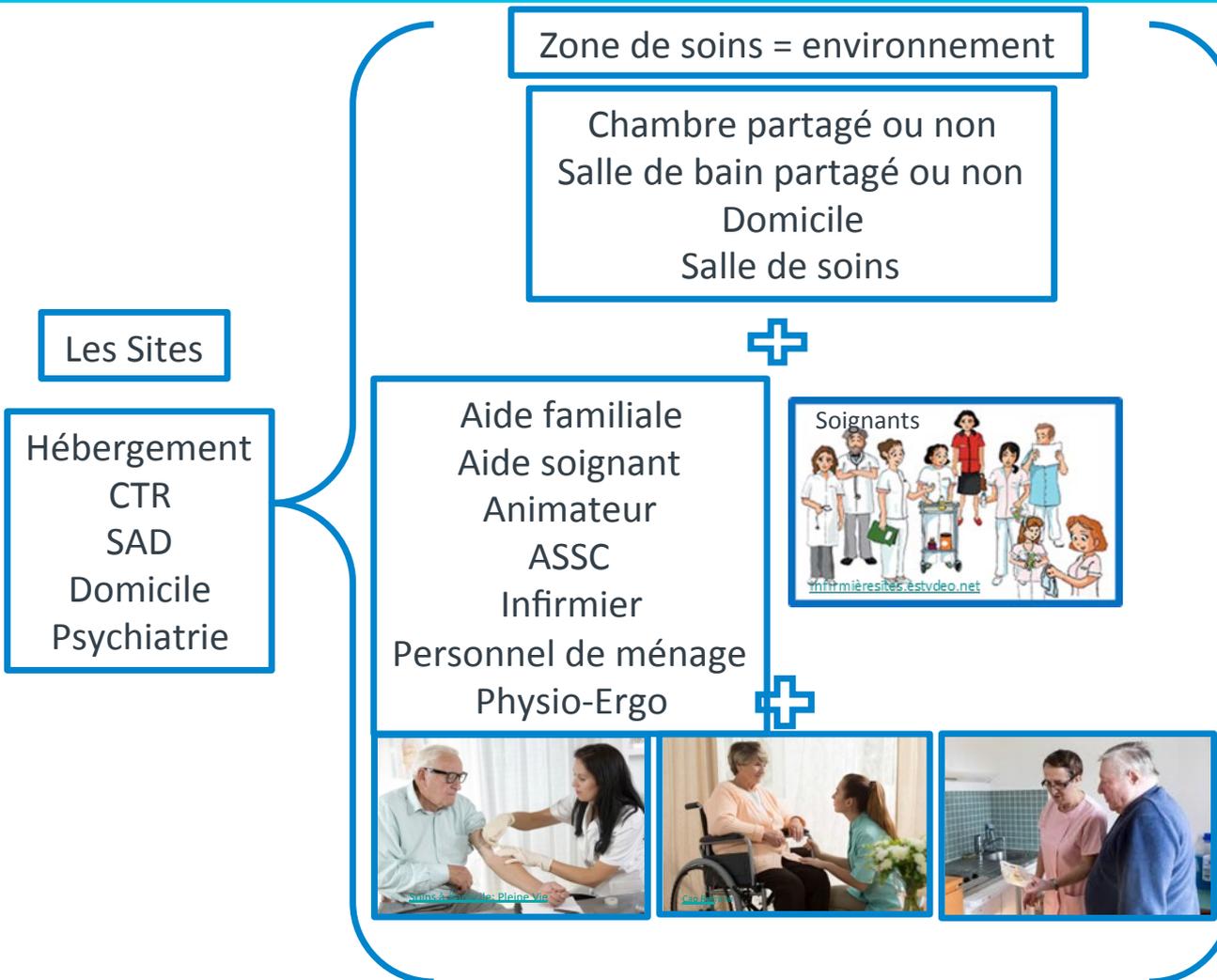


- L'Hygiène des mains (HDM) est – elle requise sur tous les sites?
- HDM lors des soins : Définition OMS
- L'HDM au niveau des activités de soins versus activités sociales
- Focus sur Hygiène des mains lors des soins
- Définition d'une opportunité
- Exemples concrets

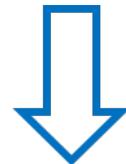
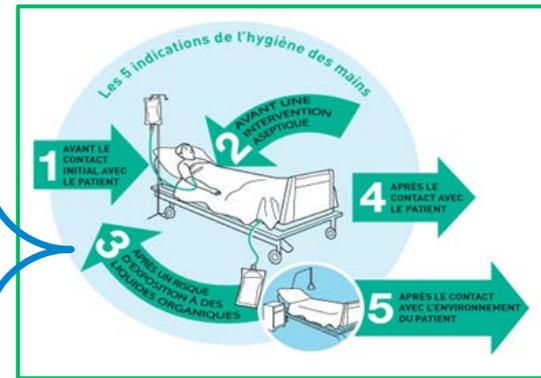
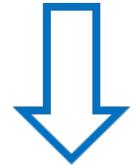




# L'Hygiène des mains est – elle requise sur tous les sites lors des soins ?



**OUI**



Ampleur du risque associée à la transmission de germes dans un contexte spécifique est inconnue



- L'application des « 5 Indications de l'Hygiène des Mains »
  - La zone patient / résident
  - L'environnement de soins / zone hospitalière
  - Le contact avec un patient / résident et son environnement
  - Les professionnels de santé concernés par l'hygiène des mains
  - Les activités de soins et les indications

Savoir quand commence  
la zone résident /patient  
de la zone hospitalière



ZP : table de chevet, lit, tensiomètre...

ZH : le stock de matériel, armoire, le chariot de soin, bureau, téléphone, rideaux...

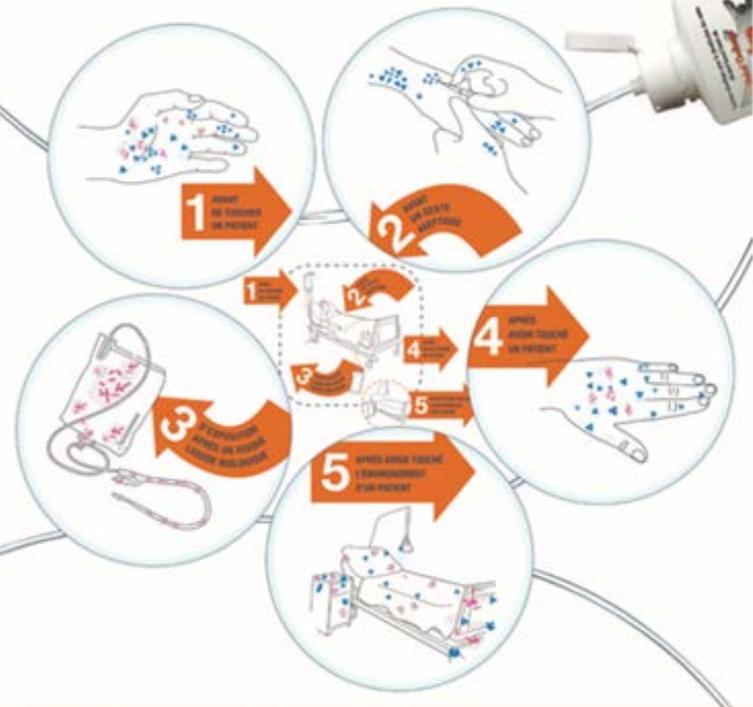


# Hygiène des mains lors des soins : Définition OMS

- 5 points de repères
- Ponctue les activités de soins
- Reconnaître les 5 indications
- Y répondre en réalisant l'HDM
- Prévenir les IAS dues à la transmission des germes par les mains

**5 Moments  
suffisent  
pour changer  
le monde**

Pratiquez l'hygiène  
des mains, prévenez  
la propagation  
des germes  
multi-résistants !



L'action HDM réalisée de manière adéquate et au moment opportun, garantit des soins sûrs au patient/résident

**Faire une différence avec  
Hygiène des mains hors des soins**

**=**

**Hygiène de base**

- En enfilant sa tenue de travail
- En début de service
- Avant d'aller manger
- En sortant des toilettes
- En quittant le travail, etc...



**SAVE LIVES**  
Clean Your Hands

Pas d'action aujourd'hui,  
pas de guérison demain



# Définition activités de soins et activités sociales

## Répertoire des activités de soins

## Liste non exhaustive

## Répertoire des activités sociales

| SOINS TECHNIQUES  | SOINS D'HYGIÈNE  | ACTIVITÉS SOCIO-RÉCRÉATIVES  | ACTIVITÉS D'ENTRETIEN/HÔTELIÈRES   |
|---|--|--|--|
| <p>Pansements</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ablation de fils/agrafes</li> <li>• Poses et soins de sonde vésicale, sonde sus-pubienne</li> <li>• Poses et soins de voies veineuses</li> <li>• Lavements</li> <li>• Soins sur sondes d'alimentation</li> <li>• Soins de trachéostomie</li> <li>• Soins de colostomie</li> <li>• Aspirations</li> <li>• Oxygénothérapie</li> <li>• ECG</li> </ul> <p>Prélèvements:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Urines, selles, sang, expectorations, plaies, frottis</li> </ul> <p>Prise des paramètres vitaux:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tension artérielle, pulsations, température</li> </ul> <p>Médicaments:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Préparation</li> <li>• Injections s/cut, IM ou IV</li> <li>• Administration (suppositoires, gouttes oculaires, gouttes nasales, aérosols)</li> <li>• Aide à la prise</li> <li>• Application externe de topique</li> </ul> | <p>En fonction du degré d'autonomie du patient:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toilette, douche, bain</li> <li>• Soins de bouche</li> <li>• Changement de protections (couches)</li> <li>• Manipulation vase, urinal, sac collecteur d'urine</li> </ul> <p>Entretien des prothèses:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditives, dentaires, oculaires, orthopédiques</li> </ul> | <p>En groupe ou individuelles</p> <p>Activités physiques:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exercices d'équilibre, mobilisation des articulations</li> </ul> <p>Activités d'expression et de communication:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expression corporelle, chant, lecture</li> </ul> <p>Activités socioculturelles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visites, promenades, cinéma, voyages</li> </ul> <p>Activités cognitives:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exercices de mémoire, jeux</li> </ul> <p>Activités spirituelles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Services religieux, chant</li> </ul> <p>Activités d'arts plastiques:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dessin, peinture, couture, modelage</li> </ul> <p>Activités domestiques:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ateliers cuisine, bricolage, jardinage</li> </ul> | <p>Entretien des fleurs, plantes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribution des repas en chambre ou en salle à manger</li> </ul>  |
| SOINS DE CONFORT  | ACTIVITÉS DE PHYSIOTHÉRAPIE ET DE MOBILISATION   | ACTIVITÉS RELATIONNELLES   | ACTIVITÉS DE MOBILISATION  |
| <p>Massage</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prévention d'escarres</li> <li>• Application de crème corporelle</li> <li>• Pédicure, manucure (soins des ongles)</li> </ul>  | <p>Physiothérapie respiratoire</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Physiothérapie en chambre</li> <li>• Mobilisation du patient pour le transport</li> <li>• Mobilisation du patient pour des examens (radiologiques, autres)</li> <li>• Installation du patient dans le lit</li> <li>• Installation du patient aux WC</li> </ul>   | <p>Maintien du lien social:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Famille, amis</li> <li>• Bénévoles</li> <li>• Religieux</li> </ul>  | <p>Accompagnement du patient dans la structure:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lieux communautaires, WC, chambre du patient</li> </ul> <p>Installation du patient:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans une position en rapport avec sa dépendance, au fauteuil, à table, en fauteuil roulant</li> </ul> <p>Accompagnement du patient à l'extérieur de l'établissement:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sorties, rendez-vous chez le médecin, dentiste, spécialiste</li> </ul> |
| ACTIVITÉS D'INTENDANCE LIÉES AUX SOINS  |  | ACTIVITÉS MÉDICO-SOCIALES ACTIVITÉS DE BIEN-ÊTRE   | ACTIVITÉS DE BIEN-ÊTRE   |
| <p>Entretien du matériel de soins et des dispositifs médicaux</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Désinfection de l'environnement direct du patient/résident</li> <li>• Réfection des lits</li> <li>• Elimination des déchets</li> </ul>   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribution des médicaments</li> <li>• Consultation médicale sans examen</li> </ul>  | <p>Réajustement des vêtements, chaussures</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aide au coiffage</li> <li>• Aide aux soins du visage, maquillage, pose de vernis</li> <li>• Nettoyage des lunettes</li> </ul>   |



L'hygiène des mains concerne tous les professionnels de la santé et toute personne (membre de la famille, entourage du patient, etc.) impliquée dans les soins au patient

### 5 INDICATIONS À L'HYGIÈNE DES MAINS

**AVANT...**

- 1** TOUT CONTACT DIRECT AVEC LE PATIENT.
- 2** TOUT ACTE PROPRE OU ASEPTIQUE.

**APRÈS...**

- 3** TOUT CONTACT AVEC L'ENVIRONNEMENT PROCHE DU PATIENT.
- 4** TOUTE EXPOSITION À DES LIQUIDES BIOLOGIQUES.
- 5** TOUT CONTACT DIRECT AVEC LE PATIENT.

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Quand</b>    | En approchant le résident/ le patient , avant de le toucher  |
| <b>Pourquoi</b> | <b>Protéger le résident/ le patient</b>  |
| <b>Exemples</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avant de serrer la main d'un résident /un patient</li> <li>▪ Avant d'assister un résident/ un patient dans ses activités quotidiennes : aide à la mobilisation, à la toilette, à l'habillage, etc.</li> <li>▪ Avant de dispenser des soins et tout autre traitement non invasif : application d'un masque à oxygène, pratique d'un massage, l'aider à mettre un pull</li> <li>▪ Avant de réaliser un examen clinique non invasif : mesure des pulsations et de la tension artérielle, auscultation des poumons, enregistrement d'ECG.</li> <li>▪ Avant les activités relatives aux soins : faire une toilette</li> <li>▪ Avant d'installer le « vase », l'installer au WC, pratique d'un massage</li> </ul> |

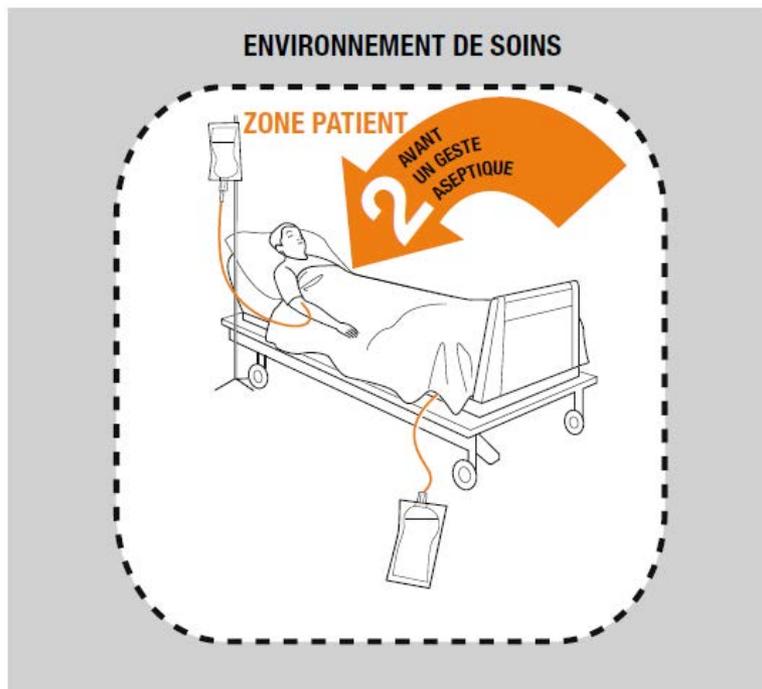
## ENVIRONNEMENT DE SOINS

### ZONE PATIENT

**1** AVANT  
DE TOUCHER  
UN PATIENT



|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Quand</b>    | Immédiatement avant de réaliser un geste aseptique ou propre  |
| <b>Pourquoi</b> | <b>Protéger le résident/ le patient</b>   |
| <b>Exemples</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avant de manipuler un dispositif médical invasif pour les soins au résident/ au patient , indépendamment du port de gants</li> <li>▪ Au moment de passer d'un site corporel contaminé à un autre site corporel lors des soins à un même résident</li> <li>▪ Avant de mettre des gants de soins</li> <li>▪ Avant d'exécuter des soins bucco-dentaires, d'instiller des gouttes oculaires, (bouche, nez, oreille), d'introduire un suppositoire,</li> <li>▪ Avant la pose d'une sonde vésicale, d'une perfusion s/c</li> <li>▪ Avant de faire un pansement de plaie, d'appliquer une pommade, de réaliser une injection ou ponction percutanée</li> <li>▪ Avant de préparer et de toucher des aliments, des médicaments, des produits pharmaceutiques, du matériel stérile.</li> </ul> |



### 3. Après un risque de contact avec les liquides biologiques

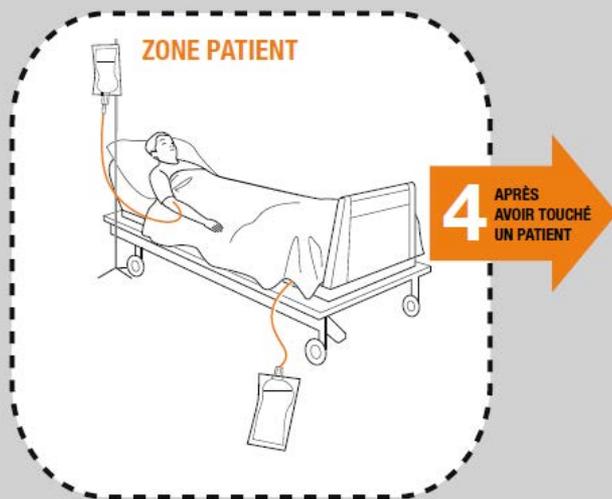
|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Quand</b>    | Immédiatement après toute exposition potentielle ou effective à un liquide biologique  |
| <b>Pourquoi</b> | <b>Protéger le soignant, l'environnement et les autres résidents/patients</b>  |
| <b>Exemples</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Après avoir touché des liquides biologiques ou excrétiens, des muqueuses, une peau lésée ou un pansement</li> <li>▪ Au moment de passer d'un site corporel contaminé à un autre site corporel lors des soins à un même résident/un patient</li> <li>▪ Après avoir retiré des gants stériles ou non stériles</li> <li>▪ Après un contact avec une muqueuse ou une peau lésée</li> <li>▪ Après avoir pratiqué une injection ou ponction percutanée ;</li> <li>▪ Après l'insertion cathéter, vésical</li> <li>▪ Après l'ouverture d'un circuit connecté à un dispositif médical invasif,</li> <li>▪ Après avoir ôter un sac collecteur d'urines de nuit</li> <li>▪ Après le retrait d'un dispositif médical invasif</li> <li>▪ Après le retrait de protection absorbante (couche, pansement, gaze, serviette hygiénique, etc.)</li> <li>▪ Après la manipulation d'un échantillon de matière organique ; après le nettoyage d'excréments et d'autres liquides biologiques ; après le nettoyage de toute surface contaminée et d'équipement souillé (litière souillée, dentier, instrument médical, urinal, bassin, toilettes, etc.).</li> </ul> |

#### ENVIRONNEMENT DE SOINS

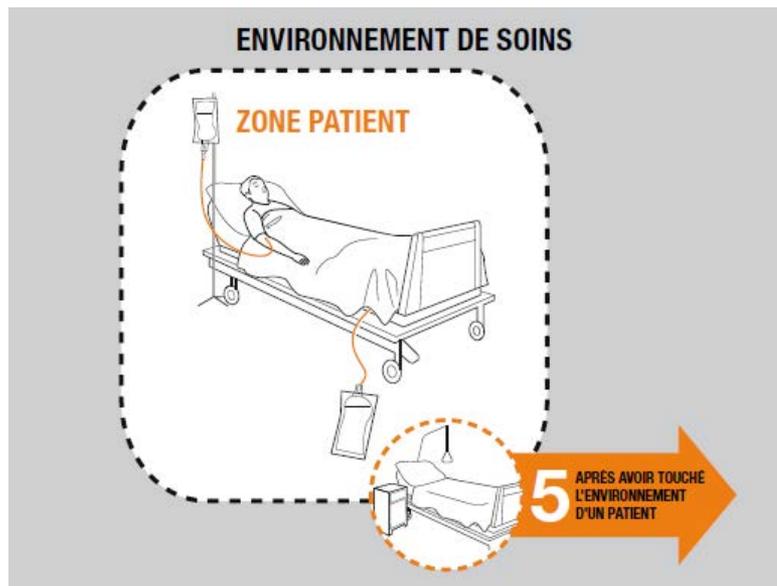


|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Quand</b>    | En quittant le résident et sa zone après l'avoir touché  |
| <b>Pourquoi</b> | <b>Protéger le soignant, l'environnement et les autres résidents/patients</b>  |
| <b>Exemples</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Après avoir touché un résident/patient</li> <li>▪ Après avoir serré la main d'un résident/patient</li> <li>▪ Après avoir assisté un résident/un patient dans ses activités quotidiennes : aide à la mobilisation, à la toilette, à l'habillage, etc.</li> <li>▪ Après avoir réalisé un examen clinique non invasif : mesure des pulsations et de la tension artérielle, auscultation des poumons</li> <li>▪ Après avoir dispensé des soins ou tout autre traitement non invasif : changement de la literie avec résident alité, application d'un masque à oxygène, pratique d'un massage.</li> <li>▪ Après les activités relatives aux soins</li> </ul> |

### ENVIRONNEMENT DE SOINS



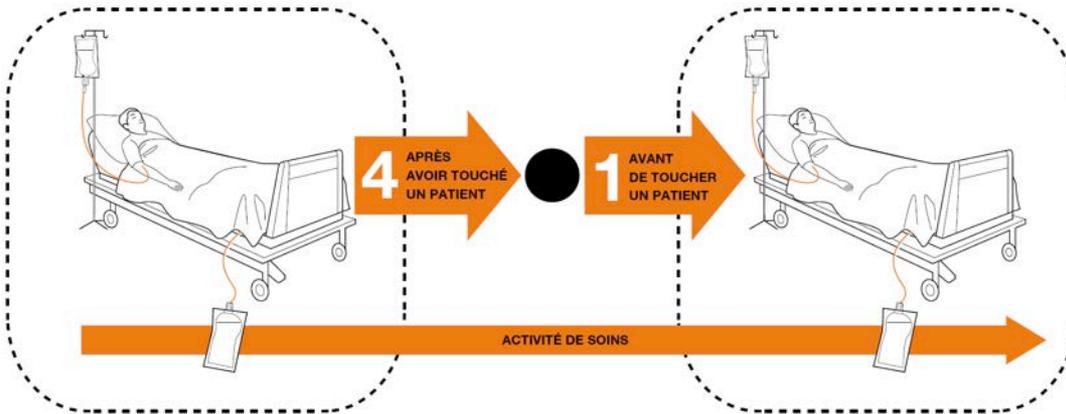
|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Quand</b>    | En quittant la zone résident sans avoir touché le résident   |
| <b>Pourquoi</b> | <b>Protéger le soignant, l'environnement et les autres résidents/patients</b>  |
| <b>Exemples</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Après avoir déposé le plateau repas ou ses médicaments si on bouge la table de nuit</li> <li>▪ Après les tâches d'entretien : changement de la literie, (résident non alité) ; relèvement des barrières de lit ; nettoyage de la table de nuit</li> <li>▪ Après tout autre contact avec des surfaces ou objets de la Zone Résident</li> </ul> |





**Opportunité** = le nombre de désinfection d'hygiène des mains requis, indépendamment du nombre d'indications qui la définit

Figure 7. Coïncidence de deux indications



Une séquence de soins auprès d'un ou plusieurs patients peut conduire à la coïncidence de plusieurs indications de l'hygiène des mains

Cela ne signifie pas que chaque indication nécessite une action d'hygiène des mains spécifique

L'action d'hygiène des mains est à la fois justifiée par une indication qui précède et par une indication qui suit immédiatement une séquence impliquant deux contacts ou plus ; mais à elle seule, elle suffit à prévenir tous les risques de transmission microbienne

Exemples :

1. Lors des tournées avec prise des constantes, des glycémies,  
Une opportunités entre :

- Avant patient, avant geste propre
  - Après patient et avant 2<sup>ème</sup> patient
  - Après risques contact liquides biologiques et soin propre
2. Ôter le pansement puis effectuer la réfection du pansement
3. Toilette au lit





# Conclusion : Quelques rappels de l'hygiène des mains lors des soins

Objectif: Se protéger soi et les autres

Protection du patient -> Eviter la transmission de microorganismes du personnel au patient

Protection du personnel -> Eviter la transmission de germes du patient au personnel

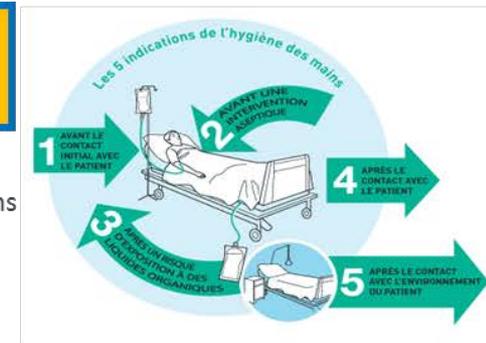
## Hygiène des mains

Le lavage des mains et l'utilisation de la solution hydro alcoolique sont les 2 mesures pour assurer l'hygiène des mains

On assure l'un ou l'autre,

## Port des gants

- Enfiler une paire de gants lorsque cela est nécessaire
  - Si contact avec des liquides biologiques ou des muqueuses
  - Si présence de lésions cutanées sur la peau du résident ou sur vos mains
- **1 soin = une paire de gants de soins**
- Se désinfecter les mains avant de prendre la paire de gants dans la boîte
- Les enfiler au dernier moment, juste avant le soin
- Les ôter dès que le soin est fini ou si vous devez quitter la zone « résident » (oubli de matériel par exemple)
- Les gants **ne se désinfectent pas**. Cela diminue encore leur intégrité **et ne vous protège plus**



## Règles de base

- Anticiper le soin à venir en préparant l'ensemble du matériel nécessaire ainsi que le linge
- Laisser une cuvette dans la table de nuit pour la toilette si besoin, propre
- Ne pas déposer de linge ou de matériel sale sur le sol
- Privilégier la pose de linge sale ou de matériel sale sur une chaise par exemple ; La désinfecter après le soin
- Déposer la plaque regroupant les fiches de suivi « Résident » dans la nacelle prévue à cet effet dans la chambre

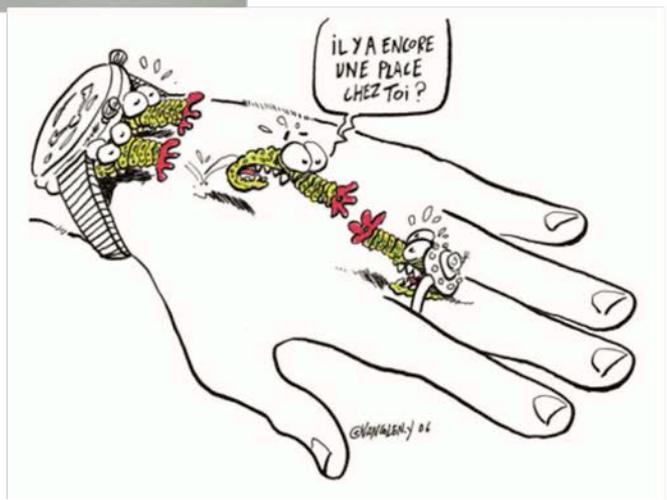
## Poche de blouse du soignant et Téléphone

La poche est considérée comme une **Zone hospitalière**. Donc lors d'un soin :

- Un geste d'hygiène des mains est requis après avoir pris du matériel de la poche même si on a déjà touché le résident ; indication « avant résident »
- Le matériel pris de sa poche doit être désinfecté après le contact avec le résident ou son environnement et avant d'être remis en poche

Le téléphone dans la poche du soignant est considéré comme une **Zone hospitalière**

- S'il répond au cours d'un geste propre/aseptique, un geste d'hygiène des mains après avoir répondu est nécessaire ; indication « avant résident » ou « avant geste aseptique »



**HYGIÈNE DES MAINS**  
OBJECTIF POUR OCTOBRE 2015:

**85%**  
DE TAUX  
D'OBSERVANCE

**QUELS SONT VOS RÉSULTATS ACTUELS?**

Retrouvez les chiffres détaillés de vos audits sur l'intranet (publication tous les deux mois)

Sur l'intranet aussi: indicateurs, documentation, etc.