



CRAZY TEST, du nouveau en hygiène des mains?

07.02.2014: 11^{ème} journée romande de formation en hygiène, la Marive.

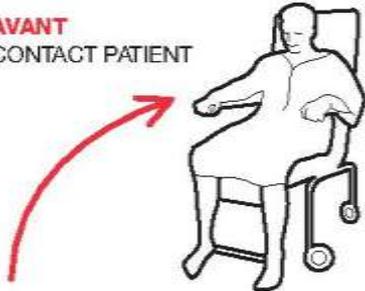
Pierre Deriaz, infirmier PCI, Hôpital neuchâtelois



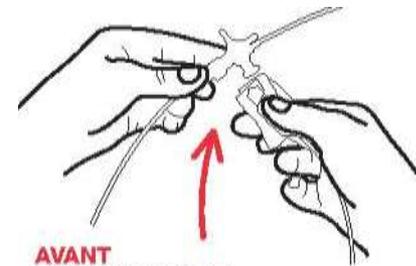
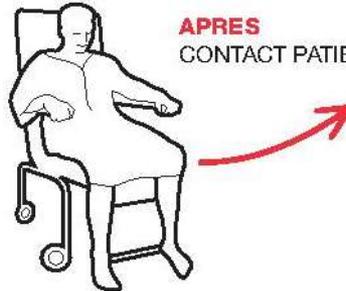
L'hygiène des mains, quoi de neuf en 2014?

Rien! C'est toujours:

AVANT
CONTACT PATIENT



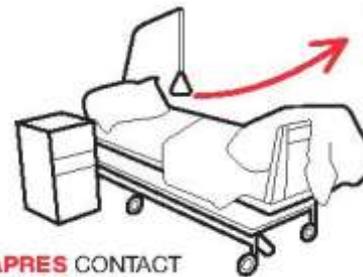
APRES
CONTACT PATIENT



AVANT
ACTE ASEPTIQUE



APRES
LIQUIDES BIOLOGIQUES / GANTS



APRES CONTACT
AVEC OBJET

Et c'est toujours le même refrain...

"L'hygiène des mains? Mais oui, je connais, je passe mon temps à me les désinfecter!"

HygièNE des mains

Un changement de culture institutionnelle.

Au printemps 2009, le bureau Qualité Clinique et Sécurité du Patient (QC&SP) sollicite et mandate l'UPCI pour réaliser un projet d'amélioration de l'hygiène des mains dans toute l'institution.

Octobre 2009: l'UPCI présente le projet

Du temps passe! Cela nous permet de nous préparer, d'essayer, d'accumuler des idées, etc.

Janvier 2012: élaboration et validation de la méthodologie.

5 mai 2012: lancement du projet le par un questionnaire aux collaborateurs sur leur perception de l'hygiène des mains.

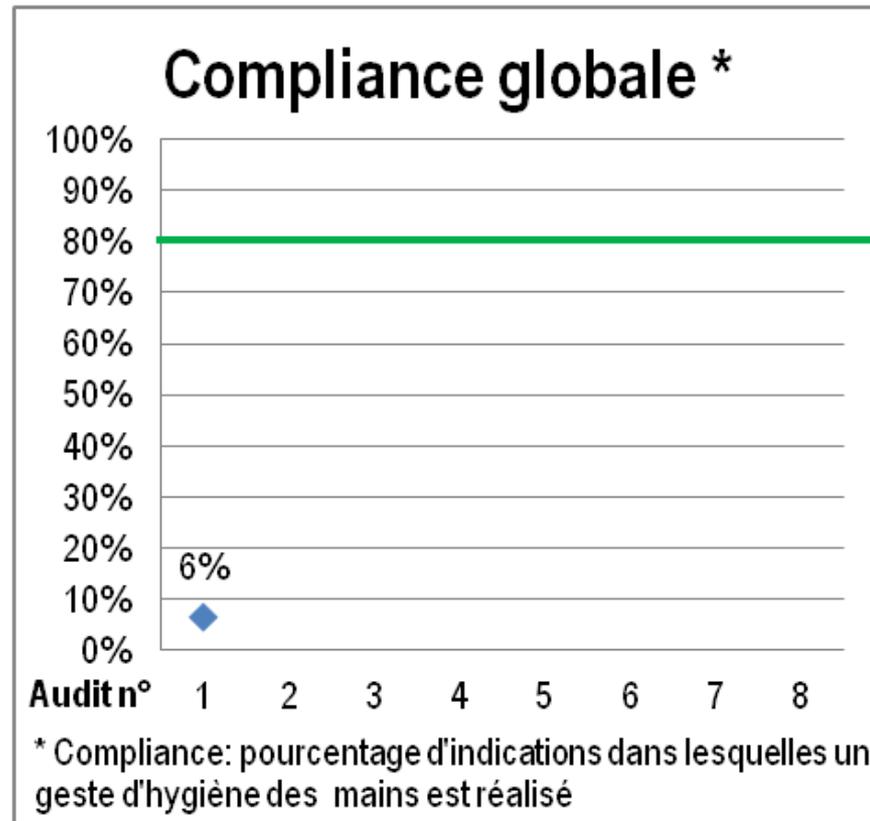
Oct. 2012 à fév. 2013: une infirmière PCI se forme en marketing – communication.

Septembre 2012: c'est parti pour:

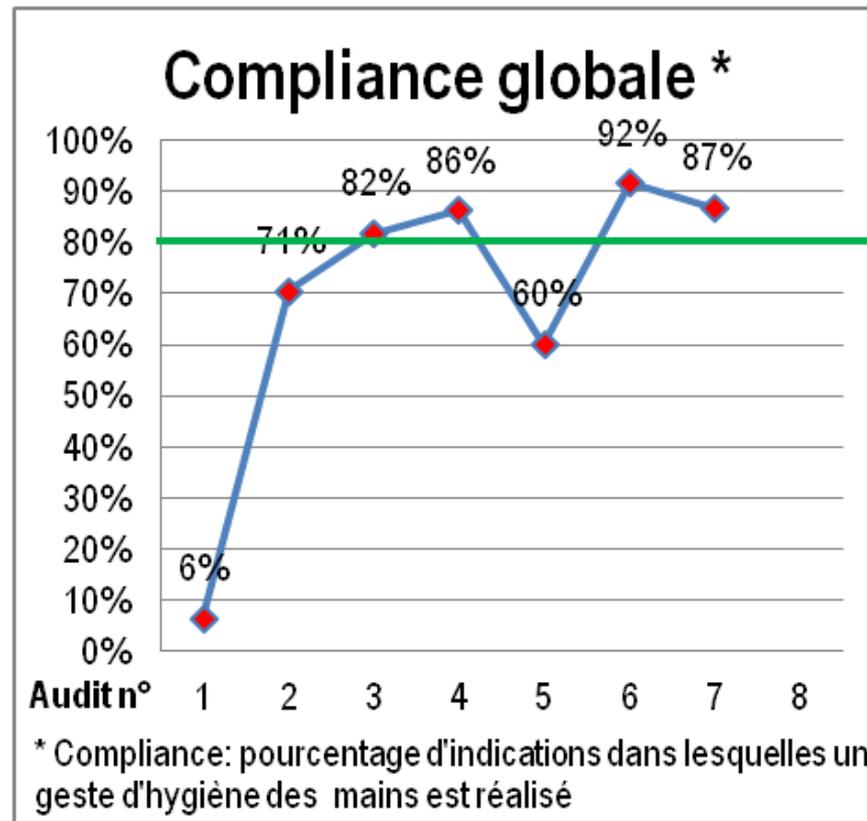
8 audits des pratiques d'hygiène des mains

- auprès des collaborateurs en contact avec des patients,
- répartis sur 18 mois,
- dans 54 unités
- des 7 sites de l'hôpital neuchâtelois

La dure réalité



La réalité encourageante



Les piliers fondamentaux

- Culture institutionnelle
- Implication de la direction
- Implication des cadres de proximité
- Information
- Formation
- Mesures
- Feed-back
- Etc.

Il faut:

- Avant tout, que les collaborateurs assimilent les 5 indications dans LEUR pratique.
- Personnaliser les interventions.
- Varier les moyens pédagogiques, sortir des sentiers battus.
- Réagir face aux résultats.
- Garder une ligne graphique.
- Et... s'adapter aux nouvelles générations.

Création

- Une idée en 2011: préparer une table de jeu avec des scénarios de soins.
- ☺ Cette première idée se transforme pour donner naissance au **crazy test**.

Mais... ca coûte!

Alors... quand on n'a pas d'pétrole, on a des idées. Allons vendre l'outil et on réduira nos coûts.

Discussions, échanges avec les collègues PCI du SSP Neuchâtel, HPCI Vaud et CHUV. Bingo!

Déroulement

- Idée présentée en nov. 2012 pour dénicher des partenaires.
- Elaboration de scénarii.
- Négociations avec les partenaires.

Questionnements lors de la concrétisation

- Badges bleus ou rouges ou verts, de NE ou de VD, réalisation des même soins, etc.
- Discussions, négociations, argumentations.
- 5 indications, pas aussi simple qu'il y paraît.
 - ☺ situations particulières

Conception

au printemps 2013 l'équipe PCI et les observateurs se métamorphosent en acteur-rices, metteur en scène, figurants, sous l'objectif bienveillant d'un photographe.



Stratégie marketing



Comment ça marche?

Il s'agit d'un déroulement chronologique de soins sous forme de roman photo / bande-dessinée. Il y a 2 scénarios différents (test n°1 au recto et test n°2 au verso).
 Il faut bien regarder les photos et lire toutes les bulles pour comprendre la situation.
 Ensuite, gratte la case - du OUI si tu effectuerais le geste d'hygiène avant la situation décrite à la photo suivante
 - du NON si tu n'effectuerais pas de geste d'hygiène

Exemple avec 1 seul soignant

APRÈS l'arrêt de l'alarme

Eve doit-elle faire un geste d'hygiène des mains

AVANT de prendre des gants dans l'armoire?

Exemple avec plusieurs soignants

APRÈS avoir retiré ses gants

Bob doit-il se désinfecter les mains?

Et Laure, doit-elle aussi le faire

AVANT l'injection de Propofol®?

Musique d'avenir

- Passer à l'e-learning.
- Développer des applications pour smartphones.
- Continuer à être à l'écoute des demandes et idées.

Nous n'en sommes pas restés là

Béa, Pierre(s), pouvez vous venir dans mon équipe pour 1 heure de formation? OK, mais dans vos locaux et en situation pratique.

Pourriez vous nous créer quelque chose qui nous rappelle quand nous devrions faire un geste d'HDM?

☺ Les neurones PCI s'activent

Campagne d'affichage



Voici donc notre expérience neuchâteloise.

L'hygiène des mains, rien de nouveau, mais faire en sorte que les collaborateurs s'approprient le sujet.

Grands remerciements à toutes les personnes ayant
participé à la concrétisation du projet
HygièNE des mains.

Les 3 questions quizz

Dans une même chambre...



The image contains two photographs and a central response card. The left photograph shows a nurse adjusting a patient in a hospital bed. A speech bubble above the nurse says: "M. Draz, je vous installe pour le repas". The right photograph shows a nurse assisting an elderly man with a walker. A speech bubble above the nurse says: "M. Favre, je vous accompagne à la table pour le repas". In the center, a white card features a large yellow question mark at the top, the word "OUI" in bold black letters, a grey rectangular input field, the word "NON" in bold black letters, and another grey rectangular input field.

Dans une autre chambre....



OUI

NON



OUI

NON



Encore ailleurs....

The image contains three scenarios for a quiz, each with a 'OUI' (Yes) and 'NON' (No) option and a yellow question mark icon.

- Scenario 1:** A nurse is bringing a large blue bag of pillows to a patient in a hospital bed. A speech bubble says: "Bonjour M. Favre. Je viens vous installer confortablement". A caption at the bottom says: "Claire arrive avec des coussins de positionnement".
- Scenario 2:** A nurse is adjusting a pillow for a patient in a hospital bed. A speech bubble says: "Il me manque un coussin je vais le chercher".
- Scenario 3:** A nurse is standing in a hallway, looking back towards a patient's room. A speech bubble says: "Ne bougez pas, je vais chercher le coussin manquant".